

## Kundendienstanforderung / -auftrag

**Auftraggeber:** \_\_\_\_\_

**Auftragnehmer:** MAICO Elektroapparate-Fabrik GmbH  
Steinbeisstraße 20, 78056 Villingen-Schwenningen  
Haustechnikservice@maico.de

**Anschrift BV:** \_\_\_\_\_

**Telefon-Nr.:** \_\_\_\_\_

**Geräte-Typ:** \_\_\_\_\_

**Serien-Nr.:** \_\_\_\_\_

**Geplant von:** \_\_\_\_\_

**Installiert durch:** \_\_\_\_\_

Hiermit beauftragen wir die Firma MAICO unter Einbeziehung der Allgemeinen Liefer- und Verkaufsbedingungen von MAICO, die uns auf unseren Wunsch zugesandt oder die wir im Internet unter <https://www.maico-ventilatoren.com/agb-deutsche-version/> heruntergeladen können, wie folgt: (Preisgültigkeit bis 30.06.2025 – Nettopreise innerhalb Deutschlands zuzüglich aktuell gültiger MwSt.)

**Inbetriebnahme, Planungs- / Projektnummer:** \_\_\_\_\_

(Bitte beachten Sie die beiliegenden Checklisten! Diese Punkte müssen unbedingt erfüllt sein!)

- |                                                                                                                      |                |                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> <b>Geräte Inbetriebnahme</b>                                                                | <b>INB-020</b> | <b>je 502,-- €</b>                     |
| Zentrale KWL-Geräte mit Wärmerückgewinnung bis max. 600 m <sup>3</sup> / h<br>Fördervolumen (ohne Luftmengenmessung) |                |                                        |
| <input type="checkbox"/> <b>Inbetriebnahme Paket</b>                                                                 | <b>INB-005</b> | <b>je 756,-- €</b>                     |
| Zentrale KWL-Geräte mit Wärmerückgewinnung bis max. 200 m <sup>3</sup> / h<br>Fördervolumen (mit Luftmengenmessung)  |                |                                        |
| <input type="checkbox"/> <b>Inbetriebnahme Paket</b>                                                                 | <b>INB-015</b> | <b>je 868,-- €</b>                     |
| Zentrale KWL-Geräte mit Wärmerückgewinnung bis max. 600 m <sup>3</sup> / h<br>Fördervolumen (mit Luftmengenmessung)  |                |                                        |
| <input type="checkbox"/> <b>Inbetriebnahme Lüftungsgeräte</b>                                                        | <b>INB-025</b> | <b>je 868,-- €</b>                     |
| der Baureihen ZXR / FLAT / RLT / Geniovent x (ohne Luftmengenmessung)                                                |                |                                        |
| <input type="checkbox"/> <b>Luftmengenmessung</b> (zusätzlich)                                                       |                | Abrechnung nach Aufwand<br>auf Anfrage |
- Objektbezogene Mehrfachinbetriebnahmen** (gilt nicht für reine Geräte Inbetriebnahmen)
- Überprüfung der Anlage / Servicearbeiten / Grund der Beanstandung / Fehlermeldung** (Details und Ergänzungen, Seite 2): \_\_\_\_\_  
102,-- € je Std./Techniker (Fahr- und Arbeitszeit) sowie 1,10 € je Fahrkilometer

**Bitte legen Sie bei einem Gewährleistungsanspruch als Nachweis grundsätzlich die entsprechenden Bezugsangaben (Rechnungs- oder Lieferschein-Kopie) bei. Ansonsten gelten o.g. Dienstleistungspreise sowie die Bestimmungen auf den folgenden Seiten.**

**Ort, Datum**

**Stempel / Unterschrift / Auftraggeber = Rechnungsempfänger**

## **Checkliste – Überprüfungen vor KD-Beauftragung**

- Ist das Gerät laut Installationsanleitung aufgestellt und angeschlossen?
- Wurden die Außenluft- und Fortluftdurchlässe auf Verschmutzung geprüft?
- Sind die Außen-, Geräte- und Raumlufffilter sauber?
- Sind die Luftleitungen frei von Verschmutzungen?
- Sind alle Luftleitungen offen? (Außen-/Fortluftklappen, Brandschutzklappen, Absperrklappen, Volumenstromregler usw.)
- Sind die Luftleitungen und Luftventile laut Planungsunterlagen eingebaut?
- Sind die Luftleitungen ausreichend gedämmt? (insbesondere die Fort- und Außenluftleitung)
- Ist der Kondensatablauf laut Installationsanleitung angebracht und auf Funktionsfähigkeit geprüft worden?
- Sind die elektrischen Anschlüsse laut Installationsanleitung ausgeführt? (Gerätesteuerung, Bedienteil, Sensoren, sonstiges Zubehör)
- Liegt die Versorgungsspannung an?
- Die baulichen Voraussetzungen zur Zugänglichkeit der einzelnen Geräte bzw. Bauteile müssen erfüllt sein. (evtl. Hilfsmittel wie Leiter etc. müssen vor Ort gestellt werden)

### **Detaillierte Fehlerbeschreibung:**

---

---

---

---

Bei einer Inbetriebnahme muss die Anlage entsprechend beigefügter Checkliste aufgebaut sein.

Ist die Anlage nicht in dem Zustand, dass eine korrekte Inbetriebnahme durchgeführt werden kann, sind die Kosten in vollem Umfang durch den Auftraggeber zu tragen.

Ist bei Anforderung für eine Überprüfung der Anlage zweifelsfrei ein Gerätefehler vorhanden und/oder weist der Gegenstand nicht die durch den Kaufvertrag zugesicherten Eigenschaften auf, ist dieser Kundendienstesinsatz innerhalb der Gewährleistungszeit für den Auftraggeber kostenfrei.

Anderenfalls, zum Beispiel bei Montage- oder Anschlussfehlern, ungeeigneten Betriebsbedingungen, Ausfall außerhalb der Gewährleistungszeit u.ä., sind die Kosten in vollem Umfang durch den Auftraggeber zu tragen. Grundlage dafür ist die jeweils gültige Dienstleistungspreisliste.

Berechnet wird entsprechend dem Zeitnachweis des von uns eingesetzten Servicetechnikers.

# Checkliste Inbetriebnahme

Vor der Inbetriebnahme müssen nachfolgende Punkte gewährleistet sein:

Wir benötigen eine **Vorlaufzeit von ca. 3 Wochen**, um die Inbetriebnahme einzuplanen!

Während der Inbetriebnahme sollten keine anderen Handwerker im Haus sein.  
Das Gebäude muss in bezugsfertigem Zustand sein (kein Staub etc.), die Türen müssen eingebaut sein und sich schließen lassen.

Bei der Inbetriebnahme der Anlage durch einen Service-Partner der Fa. Maico / Aerex sollte der jeweilige Installateur grundsätzlich mit anwesend sein.

	JA	NEIN
<b>Planungsunterlagen (Luftmengenverteilung) müssen uns im Vorfeld zur Verfügung stehen.</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Filter im Lüftungsgerät korrekt eingesetzt</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Filter vor dem Erdreichwärmetauscher richtig eingebaut und schmutzfrei</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Alle Ein- und Auslassventile korrekt eingebaut und offen</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Eingesetzte Einstell-, Bypass- oder Brandschutzklappen offen bzw. auf Normalstellung</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Alle luftführenden Teile gereinigt (nach DIN 1946 – 6)</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Fachgerechte dampfdiffusionsdichte Dämmung aller Fortluft- und Außenluftleitungen</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Kondensatablauf richtig verlegt und angeschlossen</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Überströmöffnungen vorhanden, z.B. über Türunterschnitt</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Externe Luftklappen</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bezeichnung / Typ _____		
<b>Externes Heizregister</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bezeichnung / Typ _____		
<b>Externe Sensoren</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bezeichnung / Typ _____		
<b>Zusatzplatine</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bezeichnung / Typ _____		
<b>GLT-Einbindung</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bezeichnung / Typ _____		
<b>Netzwerkverbindung</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bezeichnung / Typ _____		
<b>Verwendete Raumlufsteuerung</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bezeichnung / Typ _____		
<b>Befindet sich das Gerät in einem Master- / Slave Verbund</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anzahl der Geräte _____		
<b>Sind weitere Geräte an der Raumlufsteuerung angeschlossen</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Anzahl / Bezeichnung / Typ _____		
<b>Wird ein EnOcean Modul verwendet?</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
_____		